

# LÄGG INTE FÖR MYCKET EGNA TIDSKRÄVANDE RESURSER PÅ ATT KARTLÄGGA VERKSAMHETEN

Vi erbjuder ett snabbt och enkelt sätt att kartlägga behovet av ett PDM/PLM- eller ett dokumenthanterings-system.

Ni kan få hjälp med att kartlägga verksamheten, i syfte att hitta verkliga förbättringspotentialer, och få en rapport med en konsekvensanalys avseende ekonomi och kvalitet samt en handlingsplan på mindre än två veckor.

**Andren PLM Consulting är ett företag som har specialiserat sig på att hjälpa tillverkande och distribuerande företag att bli effektivare med den tekniska administrationen, kvalitetssäkringen i en produkts informationsflöde under hela livscykeln samt den generella dokumentstyrningen i de andra dokumentintensiva processerna.**



## Mapping

Dåligt stöd för teknisk administration, kvalitets- och dokumentstyrning är idag den generellt största orsaken till dålig effektivitet och därmed också ett onödigt kostsamt internt/externt arbete. Inom detta område finns en mycket stor effektiviseringspotential som kan höja lönsamheten och kvalitén i ett företag.

**Andren PLM Consultings** erfarenhet är att teori och praktik sällan stämmer överens utan den teoretiska (ideala) modellen måste alltid anpassas till verkligheten.

Skillnaden mellan att investera i ett PLM system och/eller ett generellt dokumenthanteringssystem och ett ERP-system är att dessa system riktar sig till alla i företaget, det gör i och för sig även ett ERP-system (affärssystem). Det som skiljer en ERP-systems leverantör är att de normalt paketerar sina moduler med inriktning specifikt till olika funktioner som t ex Ekonomi, Produktion, Marknad/Försäljning etc. Man pratar om att systemen är processororienterade men kunderna brukar detta till trots, utvärdera de olika modulerna funktion för funktion.

Marknaden erbjuder idag många olika typer av dokumenthanteringssystem med olika inriktningar, exempelvis arkivsystem för CAD-ritningar, TDM/PDM/PLM system för 3D CAD system, dokumenthanterings system för kvalitets avdelningen, säljssystem för hantering av offerter etc.

Detta resulterar i att användarna måste lära sig en mängd olika system och dessutom ta beslut om i vilket man skall registrera och skapa dokumenten. Om man har problem att välja vilket system registreringen skall ske, så blir problemet ännu större när man skall gissa i vilket system man skall söka efter dokumenten.

Mot denna bakgrund är det extra viktigt att man **gemensamt** kartlägger vilka krav man ställer på dessa system.

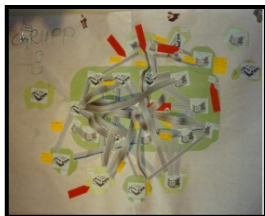
**Andren PLM Consulting** använder **Mapping** som ett effektivt hjälpmedel för att snabbt få fram kundens krav på ett PLM, PDM och/eller Dokumenthanteringssystem.

Generellt kan sägas att målsättningen med Mapping inte är kartorna i sig. Mapping är ett verktyg för att snabbt få ett bra grepp om hur verksamheten fungerar och i detta fall förutsättningarna för ett effektivare informationsflöde.

**Fördelarna** med att använda Mapping är dels att man tar tillvara den kunskap och de idéer som finns hos den egna personalen och därmed låter dem ta aktiv del i förändringsprocessen. Samtidigt blir eventuella förändringar förankrade och når därmed en hög acceptans i organisationen.

Mapping är det i särklass snabbaste sättet att genomföra en förstudie. På tio arbetsdagar från det att kartläggningen börjar kan kunden ha en prototyp installerad hos sig.

## Nuläget



Första dagen inleds med en kartläggning för att uppnå en gemensam förståelse för hur flödet av teknisk information ser ut idag och vilka problemställningar man möter i den dagliga verksamheten.

Kartläggningen genomförs som grupparbeten där ca fyra grupper på 4-5 personer får redogöra för sin uppfattning om hur verksamheten fungerar idag, man tar fram en så kallad "Nulägeskarta".

Grupperna måste ha bred representation i verksamheten. Om man skall kartlägga hur en ändringsorder flödar igenom verksamheten skall de som deltar i ändringsprocessen vara representerade exempelvis produktutveckling, marknad, produktion, beredning, inköp etc.

## Consensus

De kartor som växt fram under kartläggningen av nuläget sammanställs senare till en så kallad "consensus karta".

I detta skede finns en mycket väl i verksamheten förankrad problembild som även är kvantifierad i tid och pengar (kostnader, minskade intäkter etc.).

## Visionen

Som en följd av denna kartläggning får deltagarna under den andra dagen också en möjlighet att gruppvis göra en karta över en framtida vision. Det vill säga hur företagets konstruktionsprocess bör se ut för att på bästa sätt tillfredsställa uppdragsgivarnas (interna och externa) krav.

Kartläggningen av visionen genomförs så förutsättningslöst som möjligt och deltagarna får här ange, dels vilka åtgärder/förutsättningar som de anser vara nödvändiga för att kunna nå visionen, dels vilka störningar som utgör en hotbild mot den. Såväl åtgärder/förutsättningar som störningar prioriteras.

Parallellt med framtagningen av visionskartan tar respektive grupp fram en förteckning över dokument typer, dess koppling till mallar, distribution och behörighets nivåer.

## Avrapportering

Vid ett avrapporteringsmöte presenteras vår rapport av Mapping övningen i form av möjliga förbättringspotentialer och en konsekvensanalys avseende ekonomi och kvalitet. Deltagare i detta möte är samtliga deltagare i Mapping övningen samt alla berörda funktionschefer och företagets VD.

## Prototyp

För att företagets representanter lättare skall kunna sätta sig in i vad en installation av ett IT baserat stöd skulle innebära, erbjuder vi kunden en möjlighet att testa ett system med hjälp av en prototyp. Val av verktyg diskuteras från fall till fall.

Prototypen designas utifrån resultatet från Mapping övningen.

Ett projekt innehållande Mapping, inklusive framtagning av en prototyp, är ett utmärkt redskap för att på kort tid (ca 4 veckor) ta fram en kravspecifikation för en oberoende upphandling av PLM system.

## Seminarieprogram

Dag 1:

### FÖRBEREDELSE

Dag 2:

### NULÄGESKARTLÄGGNING

- Kartläggning av nuvarande verksamhetsflöde
- Vad är det som flödar?(material, tjänster etc.)
- Ange affärs mål för verksamheten, mätbara mål
- Ange eventuella, upplevda problem i verksamhetsflödet
- Lägg på nuvarande informationsflöde kopplat till verksamhetsflödet
- Vilken typ av information flödar?
- Ange eventuella, upplevda problem i informationsflödet kopplat till nuvarande informationssystem. Vad är bra, vad är dåligt?
- Varje grupp presenterar sina kartor
- Problemprioritering
- Kvantifiering av problemställningarna i tid och pengar

Dag 4-9:

### ANALYS AV MAPPINGEN

Eventuellt Dag 4-9:

### FRAMTAGNING AV PROTOTYP (Option)

- Framtagning av prototyp innehållande:
  - ✓ Informationstyper (kunder, leverantörer, artiklar, ritningar, textdokument, projekt etc.) som framkommit under Mapping seminariet
  - ✓ Kopplingar mellan dokument typer, mallar och dokumentgenererande applikationer.
  - ✓ Processflöden

Dag 3:

### VISIONSKARTAN

- Kartläggning av det framtida önskade verksamhetsflödet
- Ange affärs mål för det framtida verksamhetsflödet
- Ange förutsättningar för det framtida verksamhetsflödet
- Lägg till framtida krav på ett informationssystem kopplat till verksamhetsflödet
- Ange mål för det framtida informationssystemet
- Ange framtida eventuella störningar kopplat till den framtida visionen
- Presentation av varje grupps visionskarta
- Prioritering av förutsättningarna
- Prioritering av de eventuella störningarna

Dag10:

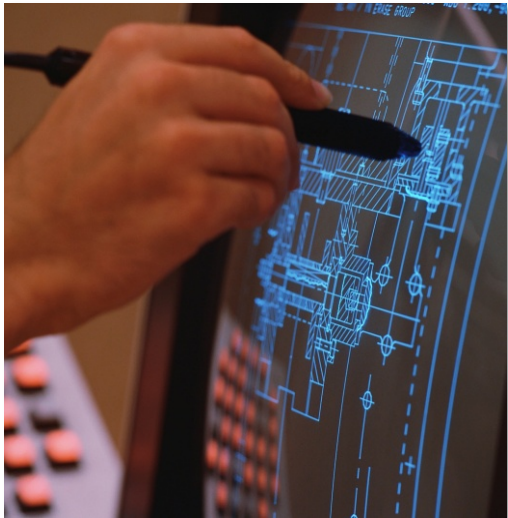
### PRESENTATION AV ANALYSEN AV MAPPINGEN SAMT EVENTUELL PROTOTYP

- Presentation av analysen efter Mapping seminariet innehållande handlingsplan och eventuellt framtagen prototyp av informationssystem.

## Referenser Mapping

Exempel på några av våra kundreferenser som hittat rätt med Mapping metodiken för att kvalitetssäkra och effektivisera utvecklingsprocessen:

Akzo Nobel, **BMH Marine**, Göteborg Energi, **Pressmaster**, Ringhals, **Elektrolux**, Consilium



## Prototypverktyg

Verktyget bör baseras på ett standard verktyg som möjliggör att snabbt kunna ta fram en prototyp (Proof of Concept) baserad på resultatet av Mapping övningen.

Våra kunder kan med hjälp av prototypen verifiera om det tänkta informationsflödet är rätt. I vissa fall kan en prototyp användas under en längre tidsperiod för att bygga upp en informationsstruktur som sedan kan konverteras in till ett nytt system.

En del av våra kunder har gjort prototypverktyget till ett permanent hjälpmedel i verksamheten och har haft det sedan 10 år tillbaka.

## Företag som utnyttjat Andren PLM Consultings kompetens

Exempel på företag som har använt och använder den lösning som Andren PLM Consulting har rekommenderat som prototypverktyg och/eller som ett system i den dagliga verksamheten:

Advantech (Canada), **Allgon Microwave**, Artimplant, **Autoliv**, BMH Marine, **Brink (Holland)**, Finnveden Bulten Automotive, **Cardo Door**, Cochlear Bone Anchored Solutions, **Eson Pac**, Faurecia, **Getinge Sterilization**, Getinge Sverige, **GVA Consultants**, CDP Bharat – Imatra Kilsta, **MacGregor**, Moving, **Moving ProCode**, Nolato Polymer, **Nordiska Dental**, Swegon, **PPM Potato Process Machinery**, Pressmaster, **Ringhals**, Scottish Stampings (Skottland), **SKF Actuators**, Svedbergs, **Trioplast**, ValdemarBirn (Danmark).

andren  
consulting **ab**  
www.andrenconsulting.se